

长沙商贸旅游职业技术学院单独招生考试大纲

职业技能测试 专业组三

根据湖南省教育厅《关于做好 2024 年湖南省高职（高专）院校单独招生的通知》（湘教发〔2023〕49 号）文件要求，结合《长沙商贸旅游职业技术学院单独招生章程》，特制定专业组三职业技能测试考试大纲。

一、考试形式与时量

闭卷、机试，即在计算机上随机抽取一套试题考试，总分 300 分，考试时量共 90 分钟。

二、考试题型与分值分布

题型	每题分值	题量	分值
单项选择题	3	60	180
多项选择题	4	20	80
判断题	2	20	40
合计	/	100	300

三、考试内容与要求

分为通识性职业技能测试和专业基础知识两个模块

（一）通识性职业技能测试

1. 思想道德素质：中国共产党第二十次全国代表大会精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，公民意识、道德素质、法治意识、时事政治等。

2. 人文知识素质：语言表达、文学常识等。

3. 科学素质：知识积累、推理判断、科技常识等。

4. 健康素质：心理素质、安全意识等相关知识。

5. 职业认知及社会适应素质：主要包括对职业基本认知和选择职业类别的能力、社会责任意识、劳动实践能力、语言表达能力、团队协作能力、社会交往和适应能力等。

6. 创新潜质和学习养成素养：主要包括问题意识、创新意识、创新思维能力、创新方法运用能力、搜集资料能力和主动学习能力等。

（二）专业基础知识

适用对象：应届普通高中毕业考生、退役军人及其他社会人员

1. 掌握旅游交通概念、重要性等和中国旅游交通概况。
2. 掌握旅游者、旅游资源与地理环境的相关性，旅游业的区域影响。
3. 掌握中国地理环境及旅游资源的基本特征、中国自然旅游资源和中国人文旅游资源。
4. 掌握中国旅游地理环境特征及其对旅游业的影响。
5. 掌握礼仪的基本概念、功能与原理、作用与特征。
6. 掌握仪表美的内涵与修饰原则、服务人员仪容仪表要求。
7. 掌握服务人员仪态、言行举止的基本要求。
8. 掌握交往礼仪规范、交谈礼仪和位次礼仪要求。
9. 掌握导游职场中的素质要求及活动中的礼仪要求。
10. 掌握涉外服务礼仪惯例、涉外交往通则和宴请礼仪要求。

（三）专业基础知识

适用对象：中职考生和往届普通高中考生及同等学力考生

1. 掌握旅游的定义、属性、特点及类型，旅游业的发展历程，旅游业的性质、构成、特点、意义和作用。
2. 掌握旅游活动的基本要素。
3. 掌握旅游市场的概念及细分。
4. 熟悉我国旅游业最新调控政策与最新旅游行业发展动态。
5. 掌握中国各少数民族的分布及民风民俗。
6. 掌握中国古代建筑的类型、特色及典型代表。
7. 掌握中国古典园林的类型、典型代表、主要构景要素及手法。
8. 掌握中国八大菜系特点、风味特色菜、地方名点小吃、名茶和名酒。
9. 掌握中国陶瓷、三大名锦、四大刺绣等风物特产的产地、特征等。

四、部分参考书目

1. 《中国旅游地理(第七版)》，李娟文，东北财经大学出版社有限责任公司，2021年2月，ISBN：9787565440793

2. 《旅游礼仪实务（第三版）》，田莉、田莹、马立，中国铁道出版社有限公司，2022年7月，ISBN: 9787113289089

3. 《旅游概论（第5版）》，刘伟，高等教育出版社，2023年7月，ISBN: 9787040601220

4. 《全国导游基础知识（第8版）》，全国导游人员资格考试教材编写组，旅游教育出版社，ISBN: 9787563745678